



CTA01: CompTIA A+

Listenpreis

2.490,00 € exkl. MwSt

2.963,10 € inkl. MwSt

Dauer

5 Tage

Gebühr für Prüfungen/Examen

442,00 € exkl. MwSt / 525,98 € inkl. MwSt

Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Ihre Ansprechpartnerin



Gabriela Bücherl
Geschäftsführung
Vertrieb

Kontakt/Fragen:

g.buecherl@cbt-training.de

Telefon: +49 (0)89-4576918-16

Inhalte

- Betriebssysteme
- Hardware
- Mobile Geräte
- Software Fehlerbehebung bei Mobilien Geräten, PCs...
- Vernetzung / Netzwerke
- Fehlerbehebung bei Geräte- und Netzwerkproblemen
- Virtualisierung und Cloud-Computing
- Sicherheit
 - Sicherheitslücken für Geräte und deren Netzwerkverbindungen
 - Sicherung von Arbeitsplätzen und Daten
 - Fehlerbehebung bei Sicherheitsproblemen am Arbeitsplatz
- Betriebsabläufe
 - Umsetzung der operativen Verfahren
 - Best Practices für Sicherheit, Umweltauswirkungen sowie Kommunikation und Professionalität

Ziele

- Das Training vermittelt:
 - Grundlagenwissen für Netzwerke, Betriebssysteme und IT-Security
 - Problemlösungs-Skills für den technischen Support
 - Vorbereitung auf die Prüfungen 220-1101 und 1102

Zielgruppe

- Berufseinsteigerin/innen im technischen Support
- Helpdesk-Techniker/innen
- Administrator/innen für Desktop-Support
- Service-Desk-Techniker/innen



Voraussetzungen

Um erfolgreich am Training teilzunehmen, sollten Sie über grundlegendes Verständnis von Fragen der IT mitbringen. Nutzen Sie zum Beispiel das CompTIA-Grundlagen-Training ITF+ aus unserem Angebot oder bestellen Sie sich das Buch zur Vorbereitung.

[CompTIA IT Fundamentals](#)

Prüfung/Zertifizierung

Vorbereitung auf die Prüfungen zu CompTIA A+, 220-1001 und 220-1002.

Die Prüfungsgebühr ist extra aufgeführt. Je Prüfung 221,00 Euro zzgl. MwSt.

Zusammen Euro 442,00 zzgl. MwSt. - Ab 01.03.24 Euro 456,00 zzgl. MwSt.

Bundle mit ebook-Zugang 12 Monate und 2 Prüfungsvoucher extra buchbar: Euro 450,00 zzgl. MwSt.

Pro Prüfung:

- Anzahl von Fragen: Maximal 90 Fragen pro Prüfung
 - Art von Fragen: Multiple-Choice-Fragen
 - Dauer der Prüfung: 90 Minuten
 - Mindestpunktzahl zum Bestehen der Prüfung: 650 (von insgesamt 900)
-

Hinweise

- **Betriebssysteme**
 - Installieren, Konfigurieren und Warten von Betriebssystemen
 - **Installieren und Konfigurieren von PC-Komponenten**
 - **Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung von Displays und Multimedia-Geräten**
 - **Installieren, Konfigurieren und Fehlerbehebung von Speicher**
 - **Installieren, Konfigurieren und Fehlerbehebung von internen Systemkomponenten**
 - **Wartung und Fehlerbehebung bei Microsoft Windows**
 - **Netzwerkinfrastruktur-Konzepte**
 - **Konfigurieren und Fehlerbehebung von Netzwerken**
 - **Verwaltung von Benutzern, Workstations und gemeinsam genutzten Ressourcen**
 - **Virtualisierung und Cloud-Computing**
 - **Sicherheit**
 - **Sicherung von Arbeitsplätzen und Daten**
 - **Fehlerbehebung bei Sicherheitsproblemen am Arbeitsplatz**
 - **Unterstützung und Fehlerbehebung bei Laptops**
 - **Unterstützung und Fehlerbehebung bei mobilen Geräten**
 - **Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung von Druckern**
 - **Betriebsabläufe**
 - Umsetzung der operativen Verfahren
-