



ITIL® 4 Managing Professional KOMPAKT (DSV & HVIT)

Mit dem ITIL 4 Kompakttraining (DSV & HVIT) können Sie zwei Kurse aus dem ITIL 4 Managing Professional Level inklusive Prüfungen absolvieren. Sie lernen in einer Stadt Ihrer Wahl und sparen damit Reisezeit und Kosten. In kleinen Gruppen erlernen Sie alle notwendigen Inhalte und werden Sie immer wieder den hohen Bezug zur Praxis erleben. Dadurch gewährleisten wir Ihnen eine optimale Übertragung der theoretischen Inhalte in Ihre tägliche Arbeit.

Listenpreis

2.795,00 € exkl. MwSt

3.326,05 € inkl. MwSt

Dauer

5 Tage

Gebühr für Prüfungen/Examen

994,00 € exkl. MwSt / 1.182,86 € inkl. MwSt

Prüfungsversicherung

138,00 € exkl. MwSt / 164,22 € inkl. MwSt

Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Ihre Ansprechpartnerin



Gabriela Bücherl
Geschäftsführung
Vertrieb

Kontakt/Fragen:

g.buecherl@cbt-training.de

Telefon: +49 (0)89-4576918-16

Inhalte

Inhalte ITIL DSV:

- Das Konzept der "Customer Journey"
- Märkte und Stakeholder
- Fördern von Beziehungen zu den Stakeholdern
- Schärfen der Nachfrage und Definition von Serviceangeboten
- Angleichen von Erwartungen und Vereinbaren von Qualitäten
- "Onboarding" und "Offboarding"
- Zusammenarbeit für gemeinsame Wertschöpfung
- Realisierung und Validierung der Servicewertes

Inhalte ITIL HVIT:

[1]Grundlegende Konzepte von "Hochgeschwindigkeit"

[2]Die digitale Organisation

[2]"High Velocity

[2]Digitale Transformation

[2]Digitale Produkte

[2]Digitaltechnologie

[2]Die 5 Ziele von digitalen Produkten

[3]Wertvolle Investitionen

[3]Schnelle Entwicklung

[3]Widerstandsfähiger Betrieb

[3]Gemeinsam geschaffenen Wert

[3]Abgesicherte Einhaltung

[1]Der Lebenszyklus digitaler Produkte

[1]Die ITIL Grundprinzipien in Verbindung mit HVIT und weitere Konzepte und wie diese zur Kultur von High Velocity Organisationen beitragen:



- [2]Ethics
 - [2]Lean
 - [2]Toyota Kata
 - [2]Servicedominierte Logik
 - [2]Design Thinking
 - [2]Complexity Thinking
 - [1]Practice, die zu den 5 Zielen von digitalen Produkten beitragen
-

Ziele

In 5 Tagen erarbeiten Sie die Inhalte von ITIL 4 Drive Stakeholder Value sowie High Velocity IT. Dabei vertiefen Sie Ihr grundlegendes Wissen aus der Foundation und behandeln die Practices, Prozesse und Aktivitäten in der notwendigen Tiefe und Praxisnähe. Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die offiziellen Prüfungen zu den beiden Modulen zu bestehen und die Services Ihrer Organisation gewinnbringend auszurichten. Das ITIL Managing Professional Kompakttraining (DSV & HVIT) von SERVIEW ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL vermittelt werden.

Zielgruppe

Dieses 5 tägige ITIL 4 Kompakt Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status zuerreichern. Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates und möchten sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices auseinandersetzen. Sie streben den ITIL 4 Managing Professional Status an.

Voraussetzungen

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates und möchten sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices auseinandersetzen. Sie streben den ITIL 4 Managing Professional Status an.

Prüfung/Zertifizierung

Prüfungsgebühr

Dauer: 90 Minuten / Pro Kurs (CDS und DPI)

Fragen je Prüfung: 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist. Um die jeweiligen Prüfungen zu bestehen, müssen Sie 28 Punkte (70 %) erreichen. Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100 %). Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.

Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch (PEOPLECERT)

Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

Windows: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-windows>

iOS: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-mac>
