



ITIL® 4 Practice Manager Plan, Implement & Control (PIC)

Möchten Sie bewährte ITIL-Praktiken als ITIL 4 Practice Manager weiter vertiefen und erfolgreich in Ihrer Organisation anwenden? Dann ist unser kompaktes ITIL 4 Practice Manager Training "Plan, Implement & Control" die perfekte Wahl für Sie!

Listenpreis

1.695,00 € exkl. MwSt

2.017,05 € inkl. MwSt

Dauer

3 Tage

Gebühr für Prüfungen/Examen

497,00 € exkl. MwSt / 591,43 € inkl. MwSt

Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Ihre Ansprechpartnerin



Gabriela Bücherl
Geschäftsführung
Vertrieb

Kontakt/Fragen:

g.buecherl@cbt-training.de

Telefon: +49 (0)89-4576918-16

Inhalte

- Zentrale Ideen, Grundsätze und Verfahren der fünf Practices: Change Enablement, Release Management, Deployment Management, Service Configuration Management und IT Asset Management
- Gewährleistung, dass alle Beteiligten die strategischen und taktischen Vorgaben klar erkennen und begreifen.
- Einbindung der Practices in die wertschöpfenden Abläufe einer Organisation
- Ergründung der Berührungspunkte und gemeinsamen Vorteile zwischen den MSF-Practices und weiteren ITIL 4 Practices.
- Nutzung von Kennzahlen und Erfolgskriterien zur Steigerung der Performance
- Messung, Analyse und Weiterentwicklung der Kompetenzen verschiedener Praktiken gemäß dem ITIL-Reifegradmodell(L)

Ziele

- Kernpunkte der Practices zu durchdringen.
- Potenziale zur Steigerung in Ihrer eigenen Organisation zu erkennen und sowohl einzelne Prozesse als auch deren Zusammenspiel zu fördern.
- Ihre eigenen Abläufe gemäß den vier Dimensionen des ITIL-Reifegradmodells zu beurteilen. Schlussendlich dient all dies dazu, Ihre Kunden effektiver bei der Verwirklichung ihrer Ziele zu unterstützen!

Zielgruppe

Personen aus dem IT-Bereich, darunter Manager, Leiter, Berater und andere Fachleute, die sich konkret und strategisch mit der Weiterentwicklung und Verbesserung von Organisationen beschäftigen. Dies gilt insbesondere für diejenigen IT-Spezialisten, die sich über Service-Optimierungsmöglichkeiten informieren möchten, da in ihren Organisationen bereits ITIL zum Einsatz kommt.



Voraussetzungen

Voraussetzung für diese ITIL Practice Manager Schulung ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation

Prüfung/Zertifizierung

ITIL4 Practice Manager Online-Prüfung

- Dauer: 90 Minuten
- Fragen: 60 Multiple Choice Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten
- Um die Prüfung zu bestehen müssen Sie 39 Punkte (65%) erreichen. Die maximale Punktzahl beträgt 60 (100%).
- Es sind keine Hilfsmittel zugelassen und es ist keine szenariobasierte Prüfung.
- Prüfungssprache: Englisch (PEOPLECERT)
- Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

Windows: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-windows>

IOS: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-mac>
